

Privacyverklaring van WSP HR

Dit is de privacyverklaring van Werkgeversservicepunt Holland Rijnland, hierna te noemen WSP HR. Deze privacyverklaring geeft informatie over de manier waarop wij persoonsgegevens van onze klanten en gebruikers verwerken. Het zorgvuldig en veilig verwerken van persoonsgegevens is voor ons belangrijk.

In deze privacyverklaring is te lezen op welke manier WSP HR persoonsgegevens verwerkt, voor welke doeleinden dit gebeurt en wat hiervoor de grondslag is. Verder wordt uitgelegd of, en zo ja aan wie, persoonsgegevens worden verstrekt. Ook wordt uitgelegd hoe deze persoonsgegevens worden beveiligd en wat de bewaartermijnen zijn. Tot slot wordt aangegeven hoe u uw rechten kunt uitoefenen in het geval u bijvoorbeeld uw persoonsgegevens wilt inzien of wilt laten verwijderen.

WSP HR werkt vanuit zeven regionale branche- en expertteams met kennis van de arbeidsmarkt en verschillende branches. We hebben twee (2) expertteams: Garantiebanen en Asielzoekers, Statushouders en Anderstaligen, en de overige teams zijn brancheteams. Deze teams realiseren de dienstverlening aan werkgevers en bestaan uit werkgeversadviseurs van alle vier de deelnemende partners, DZB Leiden, Rijnvicus, het UWV en de gemeente Leiden. Deze betrokken partijen hebben allen op grond van dezelfde verwerkingsdoeleinden toegang tot het regionale kandidatenbestand. Daarnaast werken zij samen met brancheverenigingen, (sector)fondsen, onderwijsinstellingen en partners in de branche, om werkgevers optimaal te kunnen bedienen. In dit kader is DZB Leiden belast met en daarmee verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en dus de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”).

Inhoudsopgave

- 1. Inleiding**
- 2. Welke persoonsgegevens gebruiken wij voor onze diensten en producten?**
- 3. Delen we gegevens met derde partijen?**
- 4. Hoe beveiligen wij uw gegevens?**
- 5. Welke rechten kunt u uitoefenen met betrekking tot uw persoonsgegevens?**
- 6. Klachten of vragen**

1. Inleiding

1.1 Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

DZB Leiden gevestigd aan de Le Pooleweg 11, 2314 XT, te Leiden is de verantwoordelijke (“verwerkingsverantwoordelijke”) voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Voor verzoeken gerelateerd aan de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u e-mailen naar privacy@dzbnl.

1.2 Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die WSP HR verwerkt van iedereen die weleens contact heeft (gehad) met WSP HR, zoals onze (website)bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen, op alle aan WSP HR gerelateerde domeinen. De privacyverklaring is eveneens van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van bezoekers van onze trainingen en events.

Onze website kan links bevatten naar websites van derden zoals leveranciers die niet onze eigendom zijn of die niet door ons worden beheerd. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op deze websites of toepassingen van derden die vanuit onze website toegankelijk zijn of waarnaar op onze websites wordt verwezen.

1.3 Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die (indirect) herleidbaar zijn naar u als individu. Denk hierbij aan

uw naam, telefoonnummer of (e-mail)adres. Ook gegevens zoals uw IP-adres zijn persoonsgegevens.

2. Welke persoonsgegevens gebruiken wij voor onze diensten

Wij verwerken persoonsgegevens als u onze website bezoekt, onze registratietool gebruikt, u abonneert op onze nieuwsbrief of wanneer u onze evenementen bezoekt.

2.1. Website algemeen

Wanneer u de website van WSP HR bezoekt verwerken wij een aantal gegevens van u, zoals uw IP-adres en gegevens over hoe u gebruikmaakt van onze websites. Dit doen we om onze website goed te laten functioneren en ook om deze technisch te kunnen beheren. Wij plaatsen alleen functionele cookies en analytische cookies. Voor overige cookies vragen wij om uw toestemming.

De functionele cookies en analytische cookies die wij gebruiken, zijn bedoeld om onze website en de formulieren daarop goed te laten werken. Met een functionele cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website u heeft bekeken. Die informatie gebruiken wij om onze website zoveel mogelijk aan te passen aan het surfgedrag van onze bezoekers.

2.1.1. Welke persoonsgegevens?

Voor het aanmaken van een account op de website van WSP HR verwerken we uw naam, geslacht, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer. Daarnaast ook of u 18 jaar of ouder bent (geboortedatum) en in welke plaats u woont. Deze gegevens hebben we nodig om onze diensten te verlenen die zien op het koppelen van regionale werkgevers en werknemers. Ze stellen u bijvoorbeeld in staat om een vacature te plaatsen via onze website, of om u in te schrijven voor banentours of workshops.

2.2. Via het WSP HR-registratietool

Wanneer u gebruik maakt van de WSP-HR registratietool verwerken wij de persoonlijke gegevens die u daarin met ons deelt. Dit ziet in ieder geval op uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en andere gegevens die u aan ons verstrekt. Deze gegevens stellen ons in staat u desgevraagd relevante informatie toe te sturen en/of contact met u op te nemen.

2.3 Afhandeling van vragen en klachten

Als u een vraag of een klacht heeft, vinden wij het belangrijk om deze zo goed mogelijk af te handelen. Om dit mogelijk te maken, hebben we een aantal gegevens van u nodig. Het gaat in ieder geval om u contactgegevens, omdat we zonder die gegevens u niet kunnen bereiken. We verzekeren u dat deze gegevens alleen gebruikt worden om uw vraag of klacht af te handelen. Mocht een klacht bestemd zijn voor een van onze partners, dan zetten wij de klacht door aan de juiste partner.

Na een vraag of klacht slaan wij uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres op. Daarnaast slaan wij ook een omschrijving van uw klacht of vraag op.

2.4. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

2.4.1. WSP HR-account

U gegevens worden bewaard voor een periode van 5 jaar, waarna deze automatisch worden verwijderd. Binnen deze periode kunt u ons verzoeken uw gegevens te anonimiseren/verwijderen. Zie voor meer informatie over uw rechten hoofdstuk 5 van deze verklaring.

2.4.2. WSP HR-registratietool

U gegevens worden bewaard voor een periode van 5 jaar, waarna deze automatisch worden verwijderd. Binnen deze periode kunt u ons verzoeken uw gegevens te anonimiseren/verwijderen. Zie voor meer informatie over uw rechten hoofdstuk 5 van deze verklaring.

2.4.3 Website cookies

Voor onze eigen cookies geldt een bewaartermijn van 5 jaar
Voor Cookies geplaatst door derden geldt een bewaartermijn van 5 jaar.

3. Delen we gegevens met andere partijen?

WSP HR werkt voor het leveren van haar diensten samen met haar partners, het UWV, Provalu, DZB Leiden, Rijnvicus en de gemeente Leiden, DZB Leiden is de verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van uw persoonsgegevens. Wanneer deze gegevens met derden worden gedeeld blijft DZB Leiden verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens. De privacyverklaringen van DZB Leiden, Provalu, het UWV, Rijnvicus en de gemeente Leiden zijn overeenkomstig van toepassing. Deze privacyverklaringen kunt u hier raadplegen: [DZB Leiden](#), [Provalu](#), het [UWV](#), [Rijnvicus](#) en de [gemeente Leiden](#)

4. De beveiliging van uw gegevens

DZB Leiden neemt veel organisatorische, juridische en technische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen. DZB Leiden wordt bijgestaan door specialisten die dagelijks werken aan het beveiligen van onze systemen en het zoeken naar kwetsbaarheden. De systemen en applicaties van DZB Leiden zijn beveiligd volgens de laatste beveiligingsstandaarden.

Daarnaast zorgen wij dat uw persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor medewerkers waarvoor het noodzakelijk is dat zij daarmee werken. Medewerkers worden getraind op het gebied van privacy-bewustzijn. Geven we uw gegevens aan iemand anders? Dan eisen we dat die ander net zo zorgvuldig met uw gegevens omgaat als wij.

5. Rechten die u heeft ten aanzien van uw gegevens

Ten aanzien van uw persoonsgegevens heeft u rechten, die we hieronder uiteenzetten. Voor verzoeken en vragen omtrent de uitoefening van deze rechten kunt u een email sturen naar privacy@dzb.nl. U ontvangt in beginsel binnen vier weken een reactie op uw verzoek. Mochten wij meer tijd nodig hebben om inhoudelijk te reageren op uw verzoek, dan zullen wij u hierover berichten.

5.1 Recht op informatie

U heeft het recht op een begrijpelijke en transparante uitleg over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en welke rechten u in dat verband kan uitoefenen. In deze privacyverklaring hebben wij daarom uitgebreid uitgelegd welke gegevens wij van u verzamelen en hoe wij met uw gegevens omgaan.

5.2 Recht op inzage en correctie

Als u wilt weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken en voor welke doeleinden, kunt u contact opnemen met ons via privacy@dzb.nl (Let op: alle niet privacy gerelateerde vragen/emails worden niet beantwoord en/of doorgestuurd. Neem daarvoor contact op met de klantenservice). U kunt ook verzoeken om wijziging of correctie van uw gegevens. Indien u jonger bent dan 16 jaar, dienen dergelijke verzoeken te worden gedaan door uw ouder (of wettelijke vertegenwoordiger). Wij zullen op uw verzoek zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier (4) weken reageren.

5.3 Recht om bezwaar te maken

U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen gebruik van persoonsgegevens voor direct marketing en/of (verdere) ontvangst van (bepaalde) marketinginformatie door contact op te nemen de privacy officer.

5.4 Recht op verwijdering

Als u wilt dat wij uw persoonsgegevens en/of uw account bij WSP HR verwijderen, kunt u hierom verzoeken door een e-mail te sturen naar de privacy officer privacy@dzb.nl. Het is mogelijk dat enkele persoonsgegevens na het verwijderingsverzoek door ons worden bewaard, bijvoorbeeld indien dit noodzakelijk is voor de afwikkeling van een klacht of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de gegevens te bewaren.

5.5 Beperking verwerking

Als u gegronde redenen hebt een beperking van de verwerking te vragen, bijvoorbeeld omdat u de juistheid van de persoonsgegevens die wij van u verwerken betwist, of u bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking van persoonsgegevens door WSP HR, kunt u hierom verzoeken door een e-mail te sturen naar privacy@dzb.nl.

5.6 Gegevensoverdraagbaarheid

Indien de verwerking van persoonsgegevens door WSP HR berust op uw toestemming en via

geautomatiseerde procedés wordt verricht, heeft u het recht te verzoeken de betreffende persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen. U kunt hierom verzoeken door een e-mail te sturen naar de privacy@dzbnl.

5.7 Intrekken toestemming

Wanneer een verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw (uitdrukkelijke) toestemming, heeft u mogelijk het recht deze toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan. Mochten wij geen gehoor kunnen geven aan uw verzoek, dan zullen wij dit onderbouwen.

6. Klachten of vragen

WSP HR vindt het belangrijk dat u tevreden bent over de manier waarop wij omgaan met u privacy. Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn, dan verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk te melden via privacy@dzbnl. Mochten wij samen niet tot een oplossing komen, dan kunt u een klacht indienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens, die u [hier](#) kunt raadplegen.

Deze privacyverklaring wordt regelmatig herzien en wij behouden ons het recht voor om tussentijds wijzigingen aan te brengen naar aanleiding van wijzigingen in onze bedrijfsvoering en/of toepasselijke wet- en regelgeving. Op onze website vindt u altijd de meest actuele versie van onze privacyverklaring. De laatste wijziging vond plaats op 3 oktober 2025.